**Instrução**

1. Antes de enviar os equipamentos para Manutenção ou Garantia, efetuar os testes de acordo com as instruções ao final do documento;
2. Preencher **TODOS OS CAMPOS DO FORMULÁRIO**, imprimir e enviar junto com os equipamentos;
3. Emitir nota fiscal de Remessa para Conserto.

**MOTIVO DA GARANTIA**

|  |
| --- |
|  **Dados do cliente**  |
| Nome |  | Telefone |  |
| Contato |  | Cidade/UF |  |
| E-mail |  | CNPJ |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Id do Equipamento** | **Modelo** | **Veículo instalado** | **Defeito apresentado** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Resumo do Ocorrido**  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Instruções para teste:**

- **Apenas energizar o equipamento depois de todos os fios ligados corretamente**. Efetuar a ligação do equipamento na giga de testes com a mesma desligada.

- **Caso o equipamento não responda ao sinal de ignição, desligar o fio azul e aguardar 15s antes de tentar novamente.** Todos os equipamentos da Getscale retêm o último estado da ignição na memória, em muitos casos basta aguardar o reconhecimento da ignicao desligada que o equipamento volta ao funcionamento normal.

- **Não utilizar lâmpadas incandescentes para testar o sinal do bloqueio ou saídas digitais.** Utilizar multímetro ou lâmpadas de LED.

- **Caso o equipamento não esteja fazendo a leitura do cartão, verificar se o mesmo não está muito afastado.**

**- Finalmente, verificar se as ligações estão de acordo com os manuais. Os mesmos podem ser encontrados em** [**www.getscale.com.br/suporte**](http://www.getscale.com.br/suporte)

|  |  |
| --- | --- |
| Nome/ Razão Social |  |
| CPF /CNPJ |  |

Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_